

LICITAÇÃO: ANEXO Nº ETP 6/2026 - APÊNDICE IV -/2026/ASSESSOR-DITEC/DITEC

Processo nº 00100.002198/2025-02

Interessado: CGISE

APÊNDICE IV - QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Em razão da criticidade do ambiente do CONTRATANTE, serão exigidos profissionais com as qualificações técnicas mínimas descritas neste documento.

A CONTRATADA terá no máximo 3 (três) meses, após a emissão da primeira Ordem de Serviço (OS), para adequação de todas as certificações dos perfis profissionais requeridos. Após esse período, o profissional sem as certificações da referida Categoria de Serviços não estará mais apto a atuar na resolução dos chamados e a CONTRATADA receberá glosas contratuais por não preencher os critérios e o perfil profissional requisitado na OS.

Os profissionais da CONTRATADA que apresentarão as certificações exigidas são os que atuarão e terão credenciais de acesso na infraestrutura de TIC da DITEC/ITI, não podendo a CONTRATADA apresentar certificações para os perfis e designar outros profissionais para a execução do objeto.

A critério da DITEC/ITI, poderão ser aceitas comprovações alternativas de graduação, certificações, conhecimentos e experiências em substituição às indicadas neste documento, desde que apresentadas pela CONTRATADA de forma fundamentada e justificada.

Diplomas e certificados utilizados para comprovação da formação acadêmica devem ser devidamente registrados e fornecidos por instituição de ensino reconhecida pelo MEC.

Para comprovação do tempo mínimo de experiência, admite-se a soma de diversas experiências, desde que não simultâneas.

Participação em treinamentos deverá ser comprovada por meio de certificado de conclusão ou certificado de proficiência obtido em prova oficial do fabricante cujo treinamento requisitado seja parte da preparação.

Caso alguma certificação seja descontinuada durante a vigência contratual, passará a ser exigida a certificação que a substituir para a validação da qualificação de novos profissionais.

O quadro a seguir apresenta a relação dos perfis profissionais, organizados por Equipe Técnica (squad), com seus respectivos perfis de referência, códigos de identificação, CBOs de referência e função:

EQUIPE TÉCNICA	CATEGORIA DE SERVIÇOS (Portaria SGD/MGI nº 1.070/2023)	PROFISSIONAL	PERFIL REFERÊNCIA (Portaria SGD/MGI nº 1.070/2023)	CBO (Portaria SGD/MGI nº 1.070/2023)	COD PERFIL REFERÊNCIA (Portaria SGD/MGI nº 1.070/2023)	SENIORIDADE
GOVERNANÇA DE SERVIÇOS DE TIC	Monitoramento de Serviços de TI / Gerenciamento de Serviços de TIC	Analista de Serviços de TIC	Analista de suporte computacional	2124-20	ASUPCOMP- 01	Junior
	Monitoramento de Serviços de TI / Gerenciamento de Serviços de TIC	Analista de Serviços de TIC	Analista de suporte computacional	2124-20	ASUPCOMP- 02	Pleno
	Monitoramento de Serviços de TI / Gerenciamento de Serviços de TIC	Analista de Serviços de TIC	Analista de suporte computacional	2124-20	ASUPCOMP- 03	Sênior
OPERAÇÃO DE DATACENTER	Monitoramento de Serviços de TI / Armazenamento e Backup	Analista de Infraestrutura	Analista de suporte computacional	2124-20	ASUPCOMP- 02	Pleno
	Monitoramento de Serviços de TI / Armazenamento e Backup	Analista de Infraestrutura	Analista de suporte computacional	2124-20	ASUPCOMP- 03	Sênior
SUSTENTAÇÃO DE APLICAÇÕES E BANCO DE DADOS	Sustentação de Aplicações	Administrador Plataformas	Administrador de sistemas operacionais	2123-15	ASO-02	Pleno
	Sustentação de Aplicações	Administrador Plataformas	Administrador de sistemas operacionais	2123-15	ASO-03	Sênior
	Sustentação de Aplicações	Analista DevOps	Analista de Sistemas de Automação	2124-15, 2124-25	ASISA-02	Pleno
	Sustentação de Banco de Dados	Analista de Banco de Dados	Administrador de banco de dados	2123-5	ABD-02	Pleno
	Administração de Dados	Administrador de Banco de Dados	Administrador de banco de dados	2123-5	ABD-03	Sênior

INFRAESTRUTURA DE REDES E CONECTIVIDADE	Conectividade e Comunicação	Analista NOC N2	Analista de redes e de comunicação de dados	2124-10, 2123-10	ARED-02	Pleno
	Conectividade e Comunicação	Analista NOC N3	Analista de redes e de comunicação de dados	2124-10, 2123-10	ARED-03	Sênior
CIBERSEGURANÇA	Segurança de TIC	Analista SOC N1	Administrador em segurança da informação	2123-20	ASEG-01	Junior
	Segurança de TIC	Analista SOC N2	Administrador em segurança da informação	2123-20	ASEG-02	Pleno
	Segurança de TIC	Analista SOC N3	Administrador em segurança da informação	2123-20	ASEG-03	Sênior
GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS NEGOCIAIS DITEC	Sustentação de Aplicações	Analista de Integração e Testes de Software	Desenvolvedor de sistemas de tecnologia da informação	3171-10, 2124-30, 2124-05	DESTEC-02	Pleno
	Monitoramento de Serviços de TI	Analista em Segurança e Operações de Serviços	Administrador em segurança da informação	2123-20	ASEG-02	Pleno
GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS NEGOCIAIS	Sustentação de Aplicações	Analista de Sistemas de Automação	Analista de Sistemas de Automação	2124-15, 2124-25	ASISA-02	Pleno
	Sustentação de Banco de Dados / Administração de Dados	Administrador de Dados	Administrador de banco de dados	2123-5	ABD-03	Sênior
	Monitoramento de Serviços de TI	Analista de Segurança de Dados	Administrador em segurança da informação	2123-20	ASEG-01	Junior

DAFN						
	Monitoramento de Serviços de TI	Analista de Auditoria e Conformidade	Administrador em segurança da informação	2123-20	ASEG-02	Pleno

* Portaria SGD/MGI nº 1.070/2023

2. QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

2.1. Requisitos Gerais de experiência, formação e certificações

I - Tempo de Experiência

Modo de comprovação: Registro em Carteira de Trabalho ou contrato(s) executado(s) pelo funcionário, além da devida documentação necessária para que se comprove a participação do funcionário na execução das atividades.

- a) Perfil Júnior: Um (01) ano;
- b) Perfil Pleno: Três (03) anos;
- c) Perfil Sênior: Cinco (05) anos.

II - Formação

a) Para o perfil "**Técnico em manutenção de equipamentos de informática**", o colaborador deve possuir ensino médio completo ou curso técnico equivalente, em curso reconhecido pelo Ministério da Educação. **Modo de Comprovação:** Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.

b) **Para os demais perfis:** Possuir diploma de conclusão de curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo Ministério da Educação ou nível superior completo em outra área, com pós-graduação, mestrado ou doutorado na área de Tecnologia da Informação, em curso reconhecido pelo MEC. **Modo de Comprovação:** Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.

III - Cursos e/ou Certificações obrigatórias

Possuir certificação ou curso no exame de:

- a) ITIL v3 ou superior, com carga horária mínima de vinte (20) horas;
- b) Gestão de Segurança da Informação (SGSI)/ ABNT NBR ISO/IEC

27001:2022, com carga horária mínima de vinte (20) horas.

c) Modo de Comprovação: Certificados emitidos por instituição formadora.

2.2. Por Equipe Técnica (squad)

I - GOVERNANÇA DE SERVIÇOS DE TIC

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Analista de Serviços de TIC Júnior	Deve possuir curso de Sistema de Gerenciamento de Serviços de TIC, ABNT NBR ISO/IEC 20000-1:2020, com carga horária mínima de 20 horas. Deve possuir curso de requisitos para sistemas de gestão da qualidade / ABNT NBR ISO 9001:2015, com carga horária mínima de 20 horas.	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade na área de serviços de TIC.
Analista de Serviços de TIC Pleno	Deve possuir curso de Sistema de Gerenciamento de Serviços de TIC, ABNT NBR ISO/IEC 20000-1:2020, com carga horária mínima de 20 horas. Deve possuir curso de requisitos para sistemas de gestão da qualidade / ABNT NBR ISO 9001:2015, com carga horária mínima de 20 horas.	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade na área de serviços de TIC.
Analista de Serviços de TIC Sênior	Deve possuir curso de Sistema de Gerenciamento de Serviços de TIC, ABNT NBR ISO/IEC 20000-1:2020, com carga horária mínima de 20 horas. Deve possuir curso de requisitos para sistemas de gestão da qualidade / ABNT NBR ISO 9001:2015, com carga horária mínima de 20 horas.	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade na área de serviços de TIC.

II - OPERAÇÃO DE DATACENTER

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Analista de Infraestrutura Pleno		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade

		em atividades de instalação, manutenção e configuração de hardware, incluindo servidores do tipo rack, configuração da gerência remota de equipamentos. Além de experiência em gerenciamento e monitoração de ambiente de datacenter.
Analista de Infraestrutura Sênior		

III - SUSTENTAÇÃO DE APLICAÇÕES E BANCO DE DADOS

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Administrador Plataformas Pleno	No mínimo um integrante da área deve possuir Certificação Linux LPI-I;	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em administração de sistemas de virtualização VMWare ou similares, e com gerência e orquestração de ambiente virtualizado
Administrador Plataformas Sênior		
Analista DevOps Pleno	No mínimo uma das seguintes certificações: Certificação Certified Kubernetes Administrator (CKA) ou superior; Certificação Certified Kubernetes Application Developer (CKAD).	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.
Analista de Banco de Dados Pleno	No mínimo um integrante deve possuir certificação: Certificação SQL Server 2016 ou equivalente; MySQL for Database Administrators ou superior.	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.
Administrador de Banco de Dados Pleno		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.

IV - INFRAESTRUTURA DE REDES E CONECTIVIDADE

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Analista NOC N2 Pleno	No mínimo um integrante da área deve possuir uma	Experiência mínima pelo tempo

	das seguintes certificações:	definido para o nível de senioridade na administração de
Analista NOC N3 Sênior	1. Certificação Cisco Certified Network Associate (CCNA) ou equivalente; 2. Certificação CCNP Security – Cisco Certified Network Professional Security.	~~ambiente de Rede TCP/IP e~~ MPLS, roteadores, gateway de voz, switches, VLAN, segurança de redes, endereçamento e roteamento IP, GPON, protocolos autônomos de roteamento (BGP, OSPF), implantação de QoS em redes corporativas.

V - CIBERSEGURANÇA

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Analista SOC N1 Junior		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.
Analista SOC N2 Pleno	No mínimo um integrante da área deve possuir Certificação Auditor Líder ISO/IEC 27001 ou CISSP.	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade na área de redes ou segurança da Informação.
Analista SOC N3 Sênior		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade na área de Segurança da Informação, acrescido de Pós-graduação na área de Segurança da Informação.

VI - GOVERNANÇA DE SERVIÇOS NEGOCIAIS DITEC

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Analista de Integração e Testes de Software Pleno	No mínimo uma das seguintes certificações: Certificação Certified Kubernetes Administrator (CKA) ou superior; Certificação Certified Kubernetes Application Developer (CKAD).	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.

Analista em Segurança e Operações de Serviços Pleno		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.

VII - GOVERNANÇA DE SERVIÇOS NEGOCIAIS DAFN

Perfil Profissional	Certificações Obrigatórias	Experiência Profissional
Analista de Sistemas de Automação Pleno	No mínimo uma das seguintes certificações: Certificação Certified Kubernetes Administrator (CKA) ou superior; Certificação Certified Kubernetes Application Developer (CKAD).	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.
Administrador de Dados Sênior	No mínimo um integrante deve possuir certificação: Certificação SQL Server 2016 ou equivalente; MySQL for Database Administrators ou superior.	Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.
Analista de Segurança de Dados Junior		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.
Analista de Auditoria e Conformidade Pleno		Experiência mínima pelo tempo definido para o nível de senioridade em tecnologia da informação.



Documento assinado eletronicamente por **Rafael de Lima Ramos, Coordenador(a)**, em 01/09/2026, às 11:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alysson Marques, Coordenador-Geral**, em 01/09/2026, às 11:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.iti.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0810876** e o código CRC **753F4DB9**.

Referência: Processo nº 00100.002198/2025-02

SEI nº 0810876